

สถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของคณะ เพื่อใช้ประกอบการสรรหาคณบดี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร

สถานภาพของคณะ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2546 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการบูรณาการศาสตร์ระหว่างดิจิทัล คอนเทนต์ ออกแบบดิจิทัล และธุรกิจดิจิทัล ที่มีการร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมเกมและแอนิเมชัน ประกอบด้วยหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการออกแบบ หลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อธุรกิจ และหลักสูตรนิเทศศาสตร์ รวมทั้งมีหลักสูตรความร่วมมือ (นานาชาติ) กับวิทยาลัยนานาชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร และมหาวิทยาลัย Paris School of Technology and Business โดยการบริหารงานของคณะฯ ดำเนินการด้วยเงินรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา (โครงการพิเศษ)

คณะฯ มีที่ตั้งในการจัดการเรียนการสอนใน 2 วิทยาเขตคือ 1) วิทยาเขตซีดีแคมปัส เมืองทองธานี (สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของ 2 หลักสูตรคือ หลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการออกแบบและหลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อธุรกิจ และนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปีของหลักสูตรนิเทศศาสตร์) โดยมีอาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการ 3 ชั้น (ชั้น 2 - 4) มีห้องบรรยาย จำนวน 10 ห้อง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ PC จำนวน 2 ห้อง ห้อง Lab Mac จำนวน 1 ห้อง ห้องสตูดิโอถ่ายทำ จำนวน 2 ห้อง ห้องอัดเสียง 2 ห้อง และห้องยืม-คืนหนังสือ (ปัจจุบันปรับเป็น Co-Working Space) จำนวน 1 ห้อง และ 2) วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี (สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ของ 2 หลักสูตรคือ หลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการออกแบบและหลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อธุรกิจ) โดยมี 2 อาคาร ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ PC จำนวน 6 ห้อง ห้อง Lab Mac จำนวน 1 ห้อง ห้องสตูดิโอถ่ายทำ จำนวน 2 ห้อง ห้องปฏิบัติการบันทึกเสียง 1 ห้อง ห้องบรรยายในส่วนของคณะ จำนวน 1 ห้อง ห้องปฏิบัติการซิลิโคน 1 ห้อง

ปัจจุบันคณะฯ มีจำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 73 คน โดยสายวิชาการมีร้อยละผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คือ อาจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ศาสตราจารย์ เท่ากับ 66.67 : 29.63 : 3.70 : 0.00 และมีร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการกำหนดตำแหน่งกลุ่มปฏิบัติการ คือ ปฏิบัติการ : ชำนาญการ : ชำนาญการพิเศษ : เชี่ยวชาญ เท่ากับ 81.25 : 18.75 : 0.00 : 0.00 และมีจำนวนบุคลากรตามช่วงอายุ คือ น้อยกว่า 23 - 29 ปี (1 คน) 30 - 45 ปี (43 คน) 46 - 55 ปี (25 คน) มากกว่า 55 ปี (4 คน)

สถานการณ์ของคณะ

1) ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสามารถในการแข่งขัน

1.1 จากทำเลที่ตั้งที่มีการจัดการเรียนการสอนทั้งที่วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และซีดีแคมปัส เมืองทองธานี ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่สนใจจะเข้าเรียน ทั้งในด้านการแข่งขันได้และเป็นอุปสรรคในการเลือกเรียนในเวลาเดียวกัน และข้อจำกัดด้านพื้นที่ของวิทยาเขตซีดีแคมปัส เมืองทองธานี ที่ทำให้ปรับหรือเพิ่มหลักสูตรในการสร้างรายได้เพิ่มได้ยาก

1.2 การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ทำให้หลายคณะวิชาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เปิดรายวิชา หรือ หลักสูตรที่มีความซ้ำซ้อนและคล้ายคลึงกัน

1.3 การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจทำให้มีผลต่อค่าธรรมเนียมการศึกษา ความสามารถในการจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษาได้ตรงตามเวลาของนักศึกษา และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

1.4 จำนวนประชากรที่เกิดน้อยลงส่งผลให้จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนในระดับมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่องบประมาณรายได้ของคณะฯ ที่ดำเนินการด้วยเงินรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา (โครงการพิเศษ) เพียงอย่างเดียว

2) ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของคณะ

2.1 คณะฯ มีความร่วมมือกับสมาคมทางวิชาชีพและภาคอุตสาหกรรม

2.2 บุคลากรสายวิชาการมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ

2.3 ความยืดหยุ่นในการปรับตัวของบุคลากรของทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน

2.4 คณะฯ มีการบูรณาการศาสตร์ระหว่างดิจิทัลคอนเทนต์ ออกแบบดิจิทัล และธุรกิจดิจิทัล

2.5 คณะฯ มีการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม

3) โอกาสเชิงกลยุทธ์ของคณะฯ

3.1 เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงทำให้เกิดอาชีพใหม่ๆ ที่ทำให้คณะฯ สามารถมีโอกาสรสร้างหลักสูตรใหม่ๆ ได้เพิ่มขึ้น

3.2 ภาคอุตสาหกรรมให้ความสนใจกับหลักสูตรของคณะฯ ทำให้มีโอกาสนในการมีผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ งานบริการวิชาการ หรือหลักสูตรใหม่ๆ ได้มากขึ้น

ความต้องการของคณะ

1) ประเด็นเรื่องพื้นที่การจัดการศึกษา

1.1 วิทยาเขตซีดีแคมปัส เมืองทองธานี

- ควรจัดหาพื้นที่การจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้นที่นอกเหนือจากชั้น 2-4 ในปัจจุบัน เนื่องจากขณะนี้มีการจัดการศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์ที่นี้ตลอดการศึกษา 4 ปี ทำให้เกิดปัญหาห้องเรียนขนาดใหญ่เริ่มไม่พอใช้ และในบางหลักสูตรอาจจะต้องมีแผนในการเข้ามาเรียนที่วิทยาเขตนี้เพิ่มเติมด้วยเพื่อให้สามารถมีนักศึกษาได้เต็มจำนวนตามเป้าหมายได้หรือสามารถเพิ่มจำนวนนักศึกษาได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งคณะฯ อาจจะสามารถสร้างรายได้จากการมีหลักสูตรใหม่เพิ่มขึ้นได้

- ควรมี Co-Working Space สำหรับผู้เรียนเพื่อการมีพื้นที่ในการทำงานต่างๆ ร่วมกันมากขึ้น (ที่นอกเหนือจากการปรับปรุงห้องสมุดให้กลายเป็นพื้นที่ทำงานแล้ว)

- ควรมีมาตรการความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น มาตรการรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อยากให้มีการลงทะเบียนรถเข้าออกในระบบ และมีสติ๊กเกอร์สำหรับจอดสำหรับบุคลากร (เหมือน วช. เพชรบุรี) หรือถ้าเป็นไปได้อยากได้ระบบไม้กั้นอัตโนมัติเข้า-ออก

- ในระหว่างดำเนินการก่อสร้างอาคารฯ ที่ใช้เวลาประมาณ 3 ปี ทำให้ประตูด้านข้างซึ่งเชื่อมต่อไปทางคอสโมถูกปิดระหว่างการก่อสร้าง ดังนั้น ในช่วงเปิดภาคการศึกษาการเดินทางมามหาวิทยาลัยผ่านขนส่งสาธารณะของบุคลากรและนักศึกษา เช่น รถตู้ฯ นั้นมีความลำบากกว่าเดิมในช่วงที่มีฝนตก หรือช่วงอากาศที่ร้อนจัด อยากให้มีการประสานงานกับทางเมืองทองฯ จัดรถรับ-ส่งที่วิ่งผ่านด้านหน้ามหาวิทยาลัยมากกว่าเดิม (ปกติมีรถกอล์ฟวิ่งรับ-ส่ง 1 คัน และรอบการวิ่งรับ-ส่งมายังมหาวิทยาลัยน้อยมาก) หรือเพิ่มจุดเช่ารถสกู๊ตเตอร์ไฟฟ้าสำหรับการเดินทางเหมือนจุฬาฯ หรือเกษตรฯ เพื่อรองรับกับสถานีรถไฟฟ้าสายสีชมพูที่เข้ามายังเมืองทองฯ

- อยากให้ปรับภูมิทัศน์ของคณะและวิทยาเขตให้น่าอยู่มากกว่านี้ เช่น การจัดสรรพื้นที่สีเขียว แนวตั้งหรือสวนแนวตั้งเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับอาคารที่มีพื้นที่จำกัด การจัดการพื้นที่ของตึกเรียนชั้น 3 และ 4 ให้ไม่มีของวางระเกะระกะทางเดินโดยรอบ การประสานงานกับวิทยาเขตให้มีภูมิทัศน์ที่สวยงามไม่มีหวั่นไหวเพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีทั้งของคณะและมหาวิทยาลัย หรือ การช่วยให้มีทางเดินที่มีหลังคาระหว่างตึกไปยังหน้าประตูมหาวิทยาลัย หรือ การมีที่จอดรถในร่ม เป็นต้น

1.2 วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

- ควรปรับตึกอาคารเรียน (ยานยนต์) ทั้งห้องเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน ให้สวยงาม ใช้การได้ดี ไม่น่ากลัว และสะอาด

- อยากให้มีแผนในการปรับปรุง facility ในส่วนที่คณะวิชาดูแลอย่างชัดเจน เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สภาพแวดล้อมในห้อง LAB สภาพแวดล้อมของห้องพักอาจารย์ ห้องเรียน และในส่วนที่อยู่ในความ

รับผิดชอบของวิทยาเขต เช่น โตะเก้าอี้ อุปกรณ์ในห้องบรรยาย (เครื่องคอมพิวเตอร์ โตะเก้าอี้ชาร์จ อุปกรณ์ฉายภาพ เก้าอี้ ภาพไม้ขีด) ผ่าดูแลติดตามไปยังมหาวิทยาลัยให้เร่งดำเนินการปรับปรุงให้ด้วย

2) ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

2.1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ควรมีแผนฯ ถึงการเปลี่ยนหรืออัปเดต เช่น ห้อง Lab คอมพิวเตอร์ แผนเวลาการอัปเดตคร่าว ๆ ว่า ห้องไหนจะอัปเดตหรือเปลี่ยนในอีก 1 ปีข้างหน้า เป็นต้น เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจกับนักศึกษาและลดการร้องเรียนหรือเพิ่มความพึงพอใจให้นักศึกษาได้

2.2. กิจกรรมนักศึกษา

อยากให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อการสร้างความเป็น Unity ให้กับนักศึกษาทั้งสองวิทยาเขตให้มีพื้นที่ในการพบปะกัน รู้จักกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มนักศึกษาของคณะฯ ที่นอกจากรู้จักกันเองในชั้นปีเดียวกัน รู้จักกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องในหลักสูตรหรือเอกเดียวกัน ก็ควรรู้จักกันระหว่างวิทยาเขตด้วย

2.3. หลักสูตรการศึกษา

- อยากให้มีรายวิชาหรือโครงการของคณะฯ ที่สามารถบูรณาการความรู้ร่วมกันของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตรในเรื่อง Digital Content ที่เป็นจุดแข็งของคณะฯ

- อยากให้สะท้อนไปยังมหาวิทยาลัยเรื่องการจัดการเรื่องกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป (Gen Ed) ให้มีประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างแท้จริง หรือ ลดการซ้ำซ้อนของเนื้อหา รวมทั้งการทำโครงการของแต่ละรายวิชา

2.4. สุขภาพของนักศึกษา

อยากให้สนับสนุนการมีระบบการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตของนักศึกษาโดยวิทยาเขตฯ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่วิทยาเขตซีดีแคมปัส เมืองทองธานี) ซึ่งควรมีศูนย์ปรึกษาได้โดยตรงแบบเจอหน้ากัน ประเด็นเรื่องสุขภาพจิตรุนแรงขึ้นทุกวัน (โดยเฉพาะโรคซึมเศร้า) จึงอยากให้มีระบบดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

3) ประเด็นเรื่องกระบวนการทำงาน

3.1. ต้องการให้มีการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศฯ อย่างต่อเนื่อง เช่น d-Saraban ของมหาวิทยาลัยกับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน แขนงระบบ e-office เดิมของคณะฯ ในการสื่อสารกับบุคลากร สำหรับประชาสัมพันธ์ข่าวสาร รวมทั้งมอบหมายงาน เพื่อความคล่องตัวและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน

3.2. อยากให้พัฒนากระบวนการทางเอกสารการเงินในส่วนของโครงการกิจกรรมหรือการทำวิจัยให้มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและใช้เวลานานมากเกินไปเหมือนในขณะนี้

4) ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

4.1. อยากให้จัดทำแผนอัตรากำลังของบุคลากรที่ชัดเจนทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยเฉพาะสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ตอนนี้มีงานในหน้าที่รับผิดชอบค่อนข้างมาก มีภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นจากแผนนโยบายมหาวิทยาลัยที่ลงมาถึงคณะฯ

4.2. อยากให้สนับสนุนต่อเนื่องเรื่องนโยบายและสิทธิประโยชน์ของบุคลากรโดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความก้าวหน้าในอาชีพการงานของทั้งสายวิชาการ (การขอตำแหน่งวิชาการ) และสายสนับสนุน (การทำตำแหน่งเชี่ยวชาญต่างๆ)

4.3. อยากให้มีนโยบายการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในคณะ ระหว่างบุคลากรกับนักศึกษาในคณะ การจัดกิจกรรมร่วมกัน และดูแลสุขภาพจิตของคนในองค์กร

5) ประเด็นเรื่องการสร้างรายได้เพื่อความยั่งยืนของคณะฯ

5.1. อยากให้มีแผนกลยุทธ์ที่สร้างความยั่งยืนให้กับคณะฯ ให้สามารถแข่งขันได้ทั้งภายในมหาวิทยาลัยต่างมหาวิทยาลัย หรือระดับนานาชาติ เพื่อให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีรายจ่ายที่สูงขึ้นทุกปี โดยอาจทำได้ด้วยการวิเคราะห์ความรู้ ความเชี่ยวชาญในภาพรวมของบุคลากรสายวิชาการ รวมทั้งความต้องการของผู้เรียนในยุคสมัยปัจจุบัน และพิจารณา ซึ่งอาจจะเป็นการเปิดหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโทและเอก) การเปิดหลักสูตรเพิ่มการ Up-skill หรือ Re-skill การสร้างหลักสูตรระยะสั้นต่างๆ เป็นต้น

5.2. เพื่อให้ได้ทั้งรายได้และความก้าวหน้าทางวิชาการ ควรจะมีการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ที่บูรณาการ 3 ศาสตร์ของคณะเพื่อร่วม/ช่วยกันทำงานให้ราบรื่นขึ้น แบบมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เงินทุนสนับสนุนอาจมาจากภายนอก / ซึ่งศูนย์ดังกล่าวในต่างประเทศ เชื่อมโยงกับบัณฑิตศึกษาได้ด้วย

6) ประเด็นการนำองค์กร

6.1. อยากให้เป็นผู้ที่มีการนำองค์กรด้วยการช่วยสนับสนุนการทำงาน และช่วยเหลือแก้ปัญหาของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เมื่อมีปัญหาสามารถให้บุคลากรพบปะในการพูดคุยหาทางออกร่วมกันได้ (รวมไปถึงระหว่างบุคลากรและทีมผู้บริหาร) เพราะปัจจุบันมีบรรยากาศการทำงานแบบนี้จึงไม่ยากให้เปลี่ยนแปลง

6.2. อยากให้เป็นผู้ที่มีความยืดหยุ่นในการทำงาน รวมทั้งเข้าใจวัฒนธรรมของคณะฯ

6.3. อยากให้เพิ่มการสื่อสารประชาสัมพันธ์คณะฯ ในเชิงรุกมากขึ้น เพราะทุกวันนี้การใช้ช่องทางการสื่อสารในแพลตฟอร์มเดิมๆ เช่น เพจเฟซบุ๊กคณะฯ ไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้เรียนเป้าหมายในปัจจุบันได้เหมือนเดิมแล้ว อาจจะต้องใช้แพลตฟอร์ม เช่น Tiktok Discord เป็นต้น รวมทั้งในเว็บไซต์คณะฯ อาจจะต้องอัปเดตทั้งเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันและหน้าตาให้ดูทันสมัยมากขึ้น ซึ่งอาจจะใช้วิธีการร่วมมือกับศิษย์เก่าที่อาสาสมัครเข้ามาช่วยทำก็ได้