

## สรุปสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับทิศทางของบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนการดำเนินการจัดทำสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการเกี่ยวกับทิศทางของบัณฑิตวิทยาลัยมีดังนี้

1. สำนักงานสภามหาวิทยาลัยมีหนังสือที่ อว.8602/พ(ว) 092 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2564 เรื่อง การจัดทำสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของคณะ เพื่อใช้ประกอบการสรรหาคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ถึงส่วนงานที่สอนระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 14 ส่วนงาน
2. ภายในวันที่ 17 ธันวาคม 2564 ส่วนงานจัดส่งสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของคณะ เพื่อใช้ประกอบการสรรหาคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
3. สำนักงานสภามหาวิทยาลัยรวบรวมเอกสารที่คณะจัดส่ง แล้วนำมาสรุปเป็นสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับทิศทางของบัณฑิตวิทยาลัย โดยสรุปดังนี้

### 1.คุณสมบัติของคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยที่พึงประสงค์

- 1) เป็นผู้มีความซื่อสัตย์
- 2) มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพในการบริหารการจัดการศึกษา และนำพาบัณฑิตวิทยาลัยไปในทิศทางและนโยบายการพัฒนาของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีความสามารถในการจัดระบบการบริหารจัดการ วางนโยบาย แผนงานต่างๆ รวมถึงความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก
- 4) เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 5) เป็นผู้มีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ และเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- 6) เป็นผู้มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์
- 7) มีความสามารถในการประสานงานเพื่อสนับสนุนการบูรณาการการจัดการศึกษาระหว่างกลุ่มสาขาต่างๆ
- 8) มีความเข้าใจและให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถวางแผนเพื่อนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- 9) มีคุณธรรม จริยธรรม และบริหารองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล รวมถึงเปิดใจรับฟังผู้ใต้บังคับบัญชา

### 2.สถานภาพ สถานการณ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

#### 2.1 สถานภาพ

2.1.1 บัณฑิตวิทยาลัยมีสถานภาพเป็นส่วนงานที่เทียบเท่าคณะ มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

- 1) กำกับดูแลหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) สนับสนุนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาทิ การจัดทำข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ การคัดเลือกนักศึกษา การทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
- 3) การบริการวิชาการ

#### 2.1.2 พันธกิจ

- 1) สนับสนุนการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 2) สนับสนุนการวิจัย
- 3) บริการวิชาการ

## 2.2 สถานการณ์

### 2.2.1 การดำเนินการในปัจจุบัน

- 1) การส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) การจัด workshop ในรูปแบบต่างๆ ให้นักศึกษา
- 3) การจัดประชุมวิชาการประจำปี เพื่อให้นักศึกษาได้นำเสนอและเผยแพร่ผลงาน
- 4) การส่งเสริมความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการในระดับมหาวิทยาลัย คณะวิชา และภาควิชา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงระดับชาติและนานาชาติ
- 5) การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### 2.2.2 ปัญหาในปัจจุบัน

- 1) ขาดการทำงานเชิงรุก อาทิ การรับนักศึกษา การประชาสัมพันธ์ การวางแผนการทำงาน
- 2) ไม่มีการบริการวิชาการที่โดดเด่น
- 3) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง
- 4) สนับสนุนทุนการทำวิจัยให้นักศึกษาจำนวนน้อยมาก
- 5) การปรับการทำงานให้มีอยู่ 2 ส่วนงาน คือ บัณฑิตวิทยาลัย และกองบริหารงานวิชาการ ทำให้ส่วนงานนักศึกษา ผู้รับบริการเกิดความสับสนในการติดต่อประสานงานและการรับบริการ
- 6) บุคลากรทำงานตามรูปแบบเดิมทำให้ไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง

## 3. ความต้องการของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับทิศทางของบัณฑิตวิทยาลัย

### 3.1 บทบาทหน้าที่

- 1) ควรมีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ทิศทางการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) ควรทำงานเชิงรุก เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- 3) ควรทบทวนบทบาทหน้าที่เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงาน และควรชี้แจงบทบาทหน้าที่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้มีความเข้าใจที่ตรงกันในการทำงานและการประสานงานในด้านต่างๆ
- 4) ควรทำหน้าที่สนับสนุนการบริหารจัดการหลักสูตรในเชิงพัฒนาอย่างมีคุณภาพ

### 3.2 ด้านวิชาการและหลักสูตร

- 1) ควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาการเรียนการสอน และการเปิดสอนหลักสูตรนานาชาติเพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติ
- 2) ควรพัฒนาวารสารวิชาการ The New Viridian Journal of Art ให้เป็นวารสารระดับชาติ และนานาชาติ
- 3) ควรจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมงานด้านวิชาการ เพื่อกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้ใหม่ที่แสดงศักยภาพของมหาวิทยาลัยศิลปากร

### 3.3 ด้านงานวิจัยและสร้างสรรค์ วิทยานิพนธ์

- 1) ควรส่งเสริม สนับสนุน สร้างแรงจูงใจ ในการทำงานวิจัย อาทิ ทุนวิจัย การทำวิทยานิพนธ์เพื่อให้นักศึกษาผลิตผลงานที่มีคุณภาพและเผยแพร่ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ
- 2) ควรเพิ่มช่องทางและยกระดับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษา ทั้งการประชุมวิชาการและวารสารต่างๆ
- 3) ควรจัดอบรมการใช้โปรแกรม Endnote และระบบ iThesis อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการแก้ไขปัญหาให้ระบบ iThesis สามารถรองรับการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ สอดคล้องกับการใช้งานของนักศึกษา อาทิ การใส่รูปภาพตัวอักษรซึ่งมีหลากหลายรูปแบบ
- 4) ควรให้ข้อมูลแก่ทางคณะวิชา นักศึกษาให้ชัดเจนเกี่ยวกับงานวิจัย/วิทยานิพนธ์ที่ต้องขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เนื่องจากวารสารต่างๆ ในปัจจุบัน ได้กำหนดให้งานวิจัยของนักศึกษาจะต้องผ่านการประเมินจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

### 3.4 ด้านนักศึกษา

- 1) พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาในการติดต่อ ประสานงานเรื่องต่างๆ
- 2) ควรตรวจสอบหลักฐานของผู้สมัครสอบให้ครบถ้วน และจัดส่งเอกสารของผู้สมัครสอบให้คณะก่อนวันสอบ สัมภาษณ์อย่างน้อย 1 สัปดาห์ เพื่อให้คณะมีเวลาในการดำเนินการและบริหารจัดการเรื่องต่างๆ อย่างราบรื่น
- 3) ควรมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาทั้งก่อนเข้าศึกษา เช่น ภาษาอังกฤษ ระหว่างการศึกษา และก่อนสำเร็จการศึกษา เช่น การเตรียมตัวในการทำวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ
- 4) ควรรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาแล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนการทำงาน เช่น การเข้าศึกษา การคงอยู่ การฟื้นฟูสภาพ การสำเร็จการศึกษา
- 5) ควรจัดตั้งหน่วยงานรับนักศึกษาต่างชาติ เพื่อประสานงานและสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย กับนักศึกษาต่างชาติ ทั้งในการประชาสัมพันธ์ การรับสมัคร การทำหนังสือแจ้งข้อมูล ข่าวสาร การอำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ เช่น การขอวีซ่า ฯลฯ
- 6) จัดกิจกรรมเชิงรุก การระดมความคิดร่วมกับคณะวิชาต่างๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์และหาแนวทางในการ เพิ่มจำนวนนักศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### 3.5 ด้านการบริหารจัดการ

- 1) ควรปรับปรุงกระบวนการ และขั้นตอนในการดำเนินการต่าง ๆ ของบัณฑิตวิทยาลัยให้เอื้ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน เนื่องจากปัจจุบันระบบการบริหารจัดการ ขั้นตอนการดำเนินงานยังไม่ชัดเจน ลำช้า มีขั้นตอนมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น
- 2) ควรเสนอให้มีการปรับปรุงทบทวนคาบตอบแทนอาจารย์พิเศษ อาจารย์ชาวต่างชาติ ให้สอดคล้อง และเหมาะสม เพื่อให้สามารถหาอาจารย์พิเศษที่มีศักยภาพ มาช่วยพัฒนาการเรียนการสอน
- 3) ควรนำเทคโนโลยีมาใช้งาน และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การให้บริการ
- 4) ควรพัฒนาการบริหารจัดการ การให้บริการแบบ One-Stop-Service ทั้งในด้านเอกสาร การให้บริการ การตอบข้อซักถาม และการประสานงานต่างๆ
- 5) ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำในสำนักงานทุกวิทยาเขต เพื่อให้สามารถบริการนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการพัฒนาการสื่อสารออนไลน์เพื่อความสะดวกทั้งเจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการติดต่อประสานงาน การบริการต่างๆ ให้สะดวก รวดเร็ว ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักศึกษา
- 6) ควรมีความโปร่งใส เป็นธรรมในการบริหารงาน
- 7) ควรหาแนวทางในการจัดหารายได้เพื่อนำมาสนับสนุนการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัย

### 3.6 ด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล

- 1) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่างๆ ที่เปิดสอนให้กว้างขวางทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นสากล มีรายละเอียดของหลักสูตรต่างๆ ที่เปิดสอน และข้อมูลที่ครบถ้วนทันสมัย
- 2) ควรมีช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงง่าย
- 3) ควรเป็นศูนย์กลางให้บริการข้อมูลข่าวสาร การเผยแพร่ การวิจัย งานสร้างสรรค์ แก่นักศึกษา คณาจารย์ และสาธารณชน

### 3.7 บุคลากร

ควรมีแผนและดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถสนับสนุน รองรับการดำเนินงานตามภารกิจของบัณฑิตวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ เกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตรตาม AUN-QA ความสามารถด้านภาษาอังกฤษเพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติ การใช้เทคโนโลยี การให้บริการ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ