สรุปสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของส่วนงานต่อสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี
เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

ฝ่ายเลขานุการสภามหาวิทยาลัย ได้รวบรวมสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของส่วนงานต่อสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ซึ่งจัดส่งมาที่สำนักงานสภามหาวิทยาลัย จำนวน 13 ส่วนงาน (จากทั้งหมด 20 ส่วนงาน) และนำมาสรุปเสนอสภามหาวิทยาลัย ดังนี้

1.สถานภาพของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

1.1 ภาระหน้าที่โดยสรุปดังนี้

1) เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนด้านการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) เป็นหน่วยงานกลางด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

3) ให้บริการและการสนับสนุนด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา บุคลากรและหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยศิลปากร

4) ให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

5) กำกับดูแลการให้บริการงานด้านสารสนเทศให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการบริหารงานและการตัดสินใจที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการขับเคลื่อนการดำเนินงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

1.2 ที่ตั้ง

ปัจจุบันสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี มีหน่วยงานประจำตั้งอยู่ดังนี้

1) พระราชวังสนามจันทร์ จ.นครปฐม
2) วังท่าพระ กรุงเทพฯ
3) สำนักงานอธิการบดีตลิ่งชัน กรุงเทพฯ
4) วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จ.เพชรบุรี

2.สถานการณ์ของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

2.1 ด้านบุคลากร

1) สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีมีบุคลากรจำนวน 60 คน ประกอบด้วย

ประเภท	จำนวน (คน)
1.พนักงานในสถาบันอุดมศึกษาสายปฏิบัติการและข้าราชการสายสนับสนุน	56 คน
2.ลูกจ้างประจำ	1 คน
3.ลูกจ้างชั่วคราว	3 คน

2) ขาดบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาในยุคก่อน อาทิ ASP,PHP และด้านการพัฒนาระบบ ทำให้ไม่สามารถรองรับงานภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างครอบคลุม

3) บุคลากรมีใจบริการและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ บ่งบอกถึงความเข้าใจในพันธกิจของหน่วยงาน

2.2 ด้านการเงินงบประมาณ

1) งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ และการจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย

2) ไม่สามารถหารายได้ด้วยตนเองได้ ตามที่วางแผนไว้

2.3 ด้านการให้บริการ

1) สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ ระบบ MIS, SU-ERP, e-Document, e-Meeting, SU-TCAS ฯลฯ

2) มาตรการป้องกันระบบเครือข่ายล่มยังไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาคม

3) การให้บริการด้านซอฟแวร์ที่มีลิขสิทธิ์ ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

2.4 ด้านการบริหารจัดการ

1) มีมาตรฐานการดำเนินงานโดยยึดหลักนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนด

2) นโยบายต่างๆ ขาดการให้ความสำคัญและผลักดันอย่างต่อเนื่อง อาทิ การผลิตสื่อการเรียนการสอน e-Learning การผลักดันให้เป็นศูนย์สอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

3) มีการปรับโครงสร้างใหม่ให้สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยที่ปรับเปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทำให้การบริหารจัดการบางส่วนยังไม่เป็นระบบ และไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย

3. ความต้องการของส่วนงานต่อการดำเนินการของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

3.1 บทบาทหน้าที่ของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

1) ควรมีนโยบายสนับสนุนภารกิจของคณะและมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการร่วมสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายความรู้ของมหาวิทยาลัย

2) ควรมีแผนและนโยบายในการรองรับความเปลี่ยนแปลงให้ทันการณ์ อาทิ การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนของคณะ

3) ควรสร้างระบบบริการกลาง และเป็นศูนย์จัดทำข้อมูล Big Data ของมหาวิทยาลัยที่ครบถ้วน สมบูรณ์ อาทิ ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย และบริการวิชาการ

4) ควรเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยี ที่ทันสมัยก้าวทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงเป็นผู้นำในการดำเนินการด้าน Smart City/Smart Campus พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนการสอนของคณะวิชาต่างๆ ในมหาวิทยาลัย

5) ควรมีการพัฒนาต่อยอดในลักษณะของ Super Application เพื่อให้บริการนักศึกษาในทุกด้าน

6) ส่งเสริมและสนับสนุน Data Transformation และ Digital Transformation ทั้ง Conceptual Model of Digital Transformation และมอง Business Model

7) ควรจัดตั้งฝ่ายทำสื่อประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม โดยอยู่ภายใต้สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

3.2 การให้บริการของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

1) เป็นแหล่งให้คำปรึกษา ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่คณาจารย์ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยด้วยจิตบริการ และสามารถช่วยแก้ไขปัญหาด้าน IT ของหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้อย่างรวดเร็ว

2) ควรจัดทำระบบการประชุม VDO Conference ที่วังท่าพระด้วย

3) ควรจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

4) ควรจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน การขับเคลื่อนงานวิจัยและนวัตกรรม สื่อสารสนเทศให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

5) ควรปรับปรุงเว็บไซต์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย และพื้นที่การให้บริการเครือข่าย Wi-Fi ที่ครอบคลุมทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย

6) ควรมีนโยบายด้านการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม อย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง

7) ควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้าน IT ของแต่ละคณะ เพื่อให้สามารถให้บริการแก่คณาจารย์ นักศึกษา ในคณะได้

8) ควรจัดให้มีบุคลากรสำหรับให้บริการแก้ไขปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ส่วนงานต่างๆ อย่างเพียงพอ รวมถึงมีช่องทางการติดต่อเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานที่ชัดเจน โดยอาจจัดตั้งเป็น Helpdesk Clinic ผ่านสื่อ Social Media เพื่อให้คำปรึกษา รับแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นสำหรับบุคลากรและนักศึกษา

9) ควรพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนบุคลากรในการเข้าถึงสารสนเทศ/โปรแกรมประยุกต์ ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยจากเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอกมหาวิทยาลัยได้ และบุคลากรสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน มีความปลอดภัยต่อองค์กร

10) ควรเตรียมการเพื่อนำไปสู่ Digital Transformation

3.3 การบริหารจัดการ

ควรหาแนวทางให้ได้รับงบประมาณที่เพียงพอในการบริหารจัดการ การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงหาแนวทางในการสร้างรายได้ให้กับสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 บุคลากร

1) ปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) เพิ่มการทำงานเชิงรุก

3) ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ พร้อมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรขึ้นสู่ระดับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น และการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน

3.5 คุณสมบัติของผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

1) มีความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการองค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล

2) มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล สามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรได้อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม

3) มุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการ ที่เอื้ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนการสอน การดำเนินการตามพันธกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

4) มีกลยุทธ์แนวทางในการหารายได้เพิ่มให้กับองค์กร

5) มีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักหลักธรรมาภิบาล

6) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตสาธารณะ สามารถทำงานร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรในทุกระดับ

7) สามารถสร้าง/มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

8) มีความสามารถในการสื่อสารงาน/เรื่องเกี่ยวกับดิจิทัลและเทคโนโลยีไปสู่ผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษา ฯลฯ ให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานร่วมกัน

9) เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์ มีกลยุทธ์ วิธีการ สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10) มีความเป็นผู้นำ กล้าตัดสินใจ ทำงานเชิงรุก

คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์

มหาวิทยาลัยศิลปากร
วังท่าพระ 10257
- 1 พ.ค. 2563
อ.102.

บันทึกข้อความ

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยศิลปากร
รับที่ 392/63
วันที่ - 5 พ.ค. 2563
เวลา

ส่วนงาน คณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์ โทร.26410

ที่ อว. 8607 / 000753 **วันที่** 1 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขอส่งสถานภาพ สถานกรณ์และความต้องการของตน เพื่อใช้ประกอบในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

จากการดำเนินการประชุมระดมความคิดเห็นร่วมกันของบุคลากรคณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์ เพื่อให้ได้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานกรณ์และความต้องการของตน เพื่อใช้ประกอบในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี เสร็จสิ้นไปแล้วนั้น คณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานกรณ์และความต้องการของตน เพื่อใช้ประกอบในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ดังต่อไปนี้

ผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ควรมีคุณสมบัติ

- เป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ทางศิลปะควบคู่ไปกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยที่ใช้งานง่ายและมีการออกแบบให้สวยงาม
- มีวิสัยทัศน์มุ่ง อำนวยความสะดวกนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยในด้านของอินเตอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพเพียงพอ เอื้อต่อการเรียนการสอนออนไลน์และ การดำเนินการอื่นใดที่ใช้อินเตอร์เน็ท
- ควรมีแผนและนโยบายในการรองรับความเปลี่ยนแปลงของการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และปรับปรุงระบบทุกอย่างให้มีความพร้อม เพื่อช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ให้แก่ทุกคณะวิชา
- ควรมีนโยบายสนับสนุนกิจการของคณะวิชาและมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การสร้างระบบรองรับความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของเว็บไซต์ต่าง ๆ การร่วมสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายความรู้ของศิลปากร
- ควรปรับปรุงความเสถียรของระบบเว็บไซต์ต่าง ๆ และเครือข่าย wi-fi ของมหาวิทยาลัย
- ควรประสานความร่วมมือกับคณะวิชาและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับสนับสนุนทุกกิจการที่ต้องอาศัยดิจิทัลและเทคโนโลยี เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อรองรับระบบ credit bank ของฝ่ายวิชาการ การทำฐานข้อมูลความรู้ดิจิทัลของสำนักหอสมุดวังท่าพระ
- มีความรู้ความสามารถในการจัดการ Application ศิลปากร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ ยกตัวอย่างเช่น ใน Application ของนักศึกษา ก็จะมีทุกอย่างที่จำเป็น ได้แก่ วิชาเรียน การยืมคืนหนังสือห้องสมุด สันทนาการ หอพัก การสื่อสารบน blackboard โอกาสทางการศึกษา การสมัครงาน การส่งเสริม ด้านต่างๆ และอื่นๆ ส่วน Application ของอาจารย์ ก็เช่น เดียวกัน

ทุกสัดส่วนของสิ่งที่อาจารย์ต้อง engage ได้แก่ การสอน ห้องสมุด การกู้ยืม ทุนการทำวิจัยในและนอกสถาบัน โครงการในและต่างประเทศ เอาทุกอย่างมารวมที่เดียว อำนาจของการรับรู้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์จะได้สามารถกระจายไปสู่ทุกระดับชั้นได้อย่างเป็นระบบ

- เป็นผู้มีทัศนคติ ความรู้ความเข้าใจในลักษณะ หรือธรรมชาติขององค์กร และสามารถเชื่อมโยงความรู้แบบดิจิตอล และระบบออนไลน์เข้าสู่ทุกมิติของศิลปากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- มีความสามารถในการสื่อสารความรู้ด้านดิจิตอลและเทคโนโลยี ในระดับเชี่ยวชาญสูงและสามารถสื่อสารความรู้ดังกล่าวไปสู่ทุกระดับชั้นด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมต่อการทำงานดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม อันก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานในวงกว้าง
- เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ยอมรับสิ่งใหม่ ความแตกต่างและสามารถเชื่อมโยงบูรณาการความแตกต่างดังกล่าว ด้วยดิจิตอลและเทคโนโลยี อันก่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม
-ต้องเป็นผู้มีจิตสาธารณะ และมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ที่จะค่อยให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้สำนักดิจิตอลและเทคโนโลยี ของมหาลัยฯ
- ควรเป็นผู้มีความคิดที่จะทำโครงการต่างๆเพื่อพัฒนาองค์กร อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน อีกทั้งสามารถหารายได้เข้ามาพัฒนาหน่วยงานได้
- มีความสามารถด้านการบริหารและการจัดการองค์กร และบริหารคน และจะต้องมีวิสัยทัศน์ก้าวหน้า ทันโลก ทันเหตุการณ์
- เป็นผู้มีความรักและเชื่อมั่นในสถาบัน นำพาสถาบันสู่ความก้าวหน้าและสร้างความสำเร็จ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ศาสตราจารย์ญาณวิทย์ กุญแจทอง)
คณบดีคณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์
มหาวิทยาลัยศิลปากร

7. พ.ค 63

คณะโบราณคดี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของ คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. ควรปรับปรุงพื้นที่การให้บริการเครือข่าย WiFi ของมหาวิทยาลัยศิลปากรให้ครอบคลุมทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร
2. ควรปรับปรุงระบบอินเตอร์เน็ตให้มีความเสถียรมากกว่าเดิม
3. ควรจัดทำระบบการประชุม VDO Conference ที่มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระด้วย
4. ควรเพิ่มการบริการให้กับนักศึกษามากกว่าเดิม เนื่องจากทางสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี มีข้อจำกัดในการบริการให้กับนักศึกษาค่อนข้างมาก
5. ควรดูแลโปรแกรมให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

คณะศึกษาศาสตร์

สถานภาพ สถานการณ์และความต้องการของหน่วยงาน
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี
โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์
ในการประชุมครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563

ความต้องการด้านหน่วยงาน

1. พัฒนาระบบเครือข่าย Internet / Wifi ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัยศิลปากร สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั่วถึง และต้องสามารถแก้ไขปัญหาเครือข่ายขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว

2. พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารระบบโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยทุกคณะ/ส่วนงานให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน

3. การสนับสนุนให้แต่ละส่วนงานสามารถใช้โปรแกรมที่ช่วยอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. เป็นศูนย์ฝึกอบรมให้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ โปรแกรม หรือเครื่องมือ ที่ทันสมัย เพื่อช่วยส่งเสริมการทำงาน การจัดการเรียนการสอน ให้สะดวกและมีประสิทธิภาพการขึ้น

5. การเป็นหน่วยงานที่เป็นผู้นำในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารและช่วยในการจัดการเรียนการสอนของคณะวิชาต่างๆ ในมหาวิทยาลัยศิลปากร

6. เป็นศูนย์การศึกษา วิจัย เพื่อพัฒนาระบบ พัฒนา software ใหม่ๆ เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานให้เหมาะสมกับแต่ละส่วนงานในมหาวิทยาลัยศิลปากร

7. เป็นแหล่งให้คำปรึกษา ให้บริการ ให้คำแนะนำ แก่คณาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัยศิลปากรด้วยจิตบริการ (Service Mind) และสามารถช่วยแก้ไขปัญหาด้าน IT ของหน่วยงานในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอและรวดเร็ว

8. การเป็นหน่วยงานที่สามารถให้บริการในลักษณะ One Stop Service เพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

9. การเป็นหน่วยงานที่สร้างระบบบริการกลาง เช่น การกรอกข้อมูลต่างๆ เป็นรูปแบบ(Format) เดียวกันทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยศิลปากร

10. พัฒนา Infrastructure เพื่อรองรับระบบการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยตลอดเวลา

11. เป็นศูนย์จัดทำข้อมูล Big Data มหาวิทยาลัยที่สมบูรณ์แบบ

ความต้องการด้านคุณสมบัติของผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

- มีวิสัยทัศน์กว้างไกล

- มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการองค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล ฯลฯ มาแล้วระยะหนึ่ง

- เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี

- มีจิตบริการ (Service Mind)

- มีความสามารถในการจัดการ และการทำงานกับบุคลากรทุกระดับ

- มีประสบการณ์ในการศึกษาดูงานด้าน IT ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงสามารถนำประสบการณ์นั้น มาปรับใช้ให้เข้ากับมหาวิทยาลัยศิลปากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....

คณะวิทยาศาสตร์

เอกสารเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของคณะวิทยาศาสตร์
ในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

.....

คณะวิทยาศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดให้มีการประชุมระดมความคิดเห็นร่วมกันของบุคลากรทั้งคณะฯ เพื่อให้ได้ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของคณะวิทยาศาสตร์ ประกอบการพิจารณาสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี และมติที่ประชุมกรรมการประจำคณะวิทยาศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 6/2563 วันพุธที่ 22 เมษายน 2563 ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์และความต้องการต่อสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยศิลปากร ด้วยแล้ว โดยขอเสนอ ดังนี้

1. สถานภาพและความเป็นไปของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีในปัจจุบัน

สถานภาพในปัจจุบันที่เห็นจากภายนอก สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีใช้นโยบายเชิงรับ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีบริการหลัก คือการให้บริการเครือข่ายอินเตอร์เน็ต และบริการด้านโสตฯ ส่วนบริการที่เห็นมีเพิ่มเติมขึ้นมาในระยะหลัง คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ ทั้งนี้ยังไม่เห็นภาพของการให้บริการทางดิจิทัลในด้านอื่น ๆ แบบรวมศูนย์

2. บทบาทหน้าที่ของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีในอนาคต

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ควรมีบทบาทในการให้บริการทางดิจิทัล แบบรวมศูนย์ อาทิ

1. ควรมีนโยบายเชิงรุก รองรับการเรียน การสอน online เช่น mooc
2. ควรเป็นหน่วยงานที่กระตุ้นการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัล
3. ควรให้บริการระบบเครือข่าย และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่นักศึกษา และบุคลากร มีโอกาสในการเข้าถึงอย่างทั่วถึง
4. ควรสนับสนุนช่องทางการให้บริการที่นักศึกษา และบุคลากร เข้าถึงบริการได้ง่าย และแจ้งปัญหาการใช้บริการได้โดยง่าย
5. ควรเป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางของข้อมูล และสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบงานใหม่ๆ สำหรับบุคลากร หรือนักศึกษา
6. ควรสร้างช่องทางการเข้าถึงข้อมูลแบบ API
7. ควรสนับสนุน Infrastructure เพื่อการศึกษา และการวิจัย เช่น การให้บริการ Private Cloud ปรับปรุง Software บางตัวที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ ทั้งแบบ SasS สำหรับระดับผู้ใช้งาน และ PasS, IasS สำหรับระดับ Developer
8. ควรเป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์พัฒนาระบบงาน ที่สามารถนำระบบนั้นไปใช้งานได้จริง
9. ควรสนับสนุนให้บุคลากรของหน่วยงาน ทำงานเชิงรุก มีจิตบริการ และเข้าหาผู้รับบริการในส่วนต่าง ๆ มากกว่าการปฏิบัติงานแบบเชิงรับ

3. คุณสมบัติและภารกิจของผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

1. เป็นผู้มีความเข้าใจ มีความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นอย่างดี
2. ควรปฏิบัติภาระกิจ แบบเชิงรุก ประสานงาน ให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับคณะวิชา และหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

คณะเภสัชศาสตร์

สรุปการจัดทำสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของคณะเภสัชศาสตร์ เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

สถานภาพ

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยศิลปากร (เดิมชื่อ "ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร") ได้รับอนุมัติจัดตั้งอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ.2533 โดยมีภารกิจดังนี้

1.1 บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

1.2 บริการทางด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

1.3 บริการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

1.4 ส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ และฝึกอบรมทางด้านวิชาการให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้สำนักดิจิทัลฯ ยังให้บริการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมในการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ตลอดจนให้บริการเครือข่ายด้านสารสนเทศต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายในการลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัย และอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริหาร ผู้ให้บริการและผู้รับบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และเพียงพอ

บุคลากรของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ประกอบด้วย พนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ และข้าราชการสายสนับสนุน จำนวน 56 คน ลูกจ้างประจำ 1 คน ลูกจ้างชั่วคราว 3 คน ส่วนใหญ่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีขึ้นไป ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2561 ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีผลการประเมินตนเอง ในระดับดี (4.50 จาก 5.00) และมีการวางแผนพัฒนาศูนย์ทั้งระยะสั้น กลาง และยาวไว้แล้ว

สถานการณ์และปัญหาในปัจจุบัน

ด้านบุคลากร

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักดิจิตัล มีใจบริการและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ บ่งบอกถึงความเข้าใจในพันธกิจของหน่วยงาน

ด้านการให้บริการเครือข่ายและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ปัจจุบันสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ในการให้บริการเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ให้กับทุกคณะวิชา/หน่วยงาน เสริมสร้างความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เข้าถึงแหล่งข้อมูลและรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายด้วยความรวดเร็ว พร้อมดูแลแม่ข่ายให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาพบปัญหาเครือข่ายอินเตอร์เน็ตไม่เสถียร สัญญาณหลุดเป็นระยะ แม้จะมีจุดบริการ wifi เพิ่มขึ้น แต่สัญญาณไม่เพียงพอแก่การใช้ โดยเฉพาะเมื่อมีคนเข้าใช้พร้อมๆ กัน ทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งต่อข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนและการทำงานของบุคลากร

แม้พบว่า ระบบ e-learning ใช้งานได้ดีและง่าย (ด้านผู้สอน) แต่ระบบของมหาวิทยาลัยยังไม่รองรับการเรียนการสอนแบบระบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ

นอกจากนี้จากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโรค COVID-19 ทำให้ต้องมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีจำเป็นต้องมีบทบาทอย่างยิ่ง ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบดังกล่าว ทั้งในส่วนของระบบเครือข่าย รวมไปถึงซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่ช่วยให้การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เป็นไปด้วยความราบรื่น

อีกทั้งพบว่าการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยให้บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่ต้องอาศัยเทคโนโลยี เช่น ระบบ Reg ของนักศึกษาปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ยังต้องให้ผู้รับบริการติดต่อหลายที่ และยังต้องไปด้วยตนเอง ไม่ได้ทำผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

<u>ความต้องการและความคาดหวังของคณะเภสัชศาสตร์ ต่อผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี</u>

1. **ด้านคุณลักษณะของผู้นำองค์กร**
   - มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินการต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ทุกวิทยาเขต ให้เป็นฐานข้อมูล/digital content ซึ่งสามารถทำให้มีความทันสมัยของข้อมูล สืบค้น และนำไปใช้ได้อย่างทันทีเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร (เอื้อให้ผู้ใช้งานทุกระดับสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้เต็มที่) ในเชิงการบริหารและการเรียนการสอน
   - สามารถพัฒนาบุคลากรทั้งภายในสำนักฯ และมหาวิทยาลัย โดยในกรณีบุคลากรภายในสำนักฯ ผู้อำนวยการฯ สามารถบริหารบุคลากรภายในสำนักฯ ให้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น อีกทั้งสามารถนำความรู้ความสามารถที่มีอยู่มาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ บริหารจัดการภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งบริหารจำนวนบุคลากรในสำนักฯ ให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ กรณีบุคลากรของมหาวิทยาลัย สำนักฯ ควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากรของทุกหน่วยงานให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในระดับสากลรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลเทคโนโลยี
   - สามารถมองหาโอกาสใหม่ ๆ ในการพัฒนาและสร้างรายได้ หรือเพิ่มคุณค่าขององค์กรจากประสบการณ์การทำงานของสำนักฯ โดยอาจกำหนดทิศทางและสร้างสรรค์โครงการบริการวิชาการที่มีผลกระทบต่อสังคมและประเทศ ซึ่งจะนำมาซึ่งประโยชน์ต่อสังคม และสร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัยและสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี
   - สามารถบริหารงานให้เป็นไปตามพันธกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ
   - มีทักษะในการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรในทุกระดับ เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี มีความเข้าใจการทำงานและรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น
   - เป็นผู้ที่กล้าตัดสินใจอย่างรวดเร็ว เพื่อนำองค์กรไปในทิศทางที่ถูกต้อง
   - มีคุณธรรมและธรรมาภิบาลในการทำงานทุกระดับ
   - ควรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ บริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน เป็นหลัก เนื่องจากการให้บริการต่าง ๆ ต้องอาศัยความรู้ความสามารถในส่วนนี้เป็นอย่างมาก

2. **ด้านคุณภาพการให้บริการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี**

2.1 การให้บริการ Internet / wifi

- การเข้าถึงเครือข่าย internet ของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างสะดวก และง่ายต่อการใช้งานเพิ่มขึ้น เช่น การใส่ Username และ Password เพียงครั้งเดียว
- เพิ่มความเสถียรของเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย และเพิ่มจุดกระจายสัญญาณอินเตอร์เน็ตให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย รวมทุกวิทยาเขต

2.2 การเรียนการสอนออนไลน์

- สนับสนุน ห้องเรียน ห้องประชุม อุปกรณ์ รวมถึงบุคลากร สำหรับการจัดการเรียนการสอนและประชุมทางไกล เช่น การใช้เทคโนโลยี 5G
- พัฒนาระบบเพื่อรองรับการเรียนการสอนแบบระบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ
- สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ควรมีบทบาทในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียน ผ่านระบบออนไลน์ โดยต้องสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งระหว่างการเตรียมการสอนและการประเมินผล ระหว่างการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล ให้แก่คณาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร
- สำนักงานดิจิทัลเทคโนโลยี ควรมีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นช่องทางสร้างรายได้เข้ามหาวิทยาลัยอีกช่องทางหนึ่ง
- สนับสนุนให้มีซอฟท์แวร์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอน เช่น Adobe acrobat, SPSS

2.3 การอบรมหรือการให้คำปรึกษา/บริการ

- จัดการอบรมที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์แก่บุคลากรภายใน ให้มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและนำไปใช้ได้จริง พร้อมติดตามประเมินผลร่วม โดยเฉพาะในส่วนของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
- จัดอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมช่วยในการจัดการเรียนการสอน
- ให้บริการด้านการติดตั้งซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากร
- จัดให้มีช่องทางปรึกษาออนไลน์ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการใช้งานโปรแกรมต่างๆ เพื่อให้ใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ

3. **ด้านการหารายได้เพื่อมหาวิทยาลัย**

จากปัญหาหนึ่งที่ผ่านมาคือ สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ได้งบประมาณที่จำกัดมาก ทำให้ใช้งบประมาณดังกล่าวไปกับงานบริหารจัดการ และทำนุบำรุงระบบเดิมที่มีอยู่ แต่ยังขาดงบพัฒนาระบบให้ดีมากยิ่งขึ้น จึงควรจะต้องมีวิสัยทัศน์ในการสร้างรายได้ให้กับหน่วยงาน โดยการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในลักษณะที่เก็บค่าใช้จ่าย เพื่อจะเป็นรายได้ ที่จะนำมาใช้ในการบริการที่ดีมากขึ้น และพัฒนาสำนักต่อไป

4. **ด้านการพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี**

สำนักงานดิจิทัลเทคโนโลยี ควรมีบทบาทในการวางแผนอบรมพัฒนาบุคลากรด้าน IT ของแต่ละคณะวิชา เพื่อเป็นบุคลากรสำรองในการให้บริการแก่คณาจารย์ นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ที่มีประจำอยู่แล้ว ให้สอดคล้องและรองรับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยในทุกส่วน เป็นไปตามความต้องการในการใช้งานในระดับต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น สร้างบุคลากรทุกส่วนในทุกองค์กรสามารถผลิตเว็บไซต์และฐานข้อมูลประจำหน่วยงานหรือประจำภาควิชาได้ รวมไปถึงห้องเรียนออนไลน์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ไวรัสโรค COVID-19

5. **อื่น ๆ**
   - เพิ่มระบบรองรับการใช้งานร่วมกับการสื่อสารโทรคมนาคมระบบ 5G
   - ความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
   - การเตรียมการเพื่อนำไปสู่ Digital Transformation

คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของส่วนงาน เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

ของภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

.....

1. มีวิสัยทัศน์ ในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยให้การจัดการ ระบบการเรียนการสอน ระบบการจัดการที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการเงิน ระบบธุรการ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และ ตรวจสอบได้ ลดขั้นตอน และลดการใช้กระดาษให้มากที่สุด
2. จัดตั้งฝ่ายทำสื่อประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านสำนักงานดิจิทัลเทคโนโลยี เช่น มีหน่วยงานข้างในสำหรับจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยโดยเฉพาะ
3. ปรับเซอเวอร์เพื่อรองรับการใช้งานอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงในอนาคต เพื่อให้นักศึกษา บุคคลากร สามารถเข้าใช้งานได้ ณ จุดสำคัญ ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น อาคารเรียน โรงอาหาร เป็นต้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ แก้วอ่อน
หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

คณะดุริยางคศาสตร์

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยศิลปากร
รับที่ 271/63
วันที่ - 6 มิ.ค. 2563
เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะดุริยางคศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โทร. 0 2880 8660

ที่ อว 8616/ 242 **วันที่** 6 มีนาคม 2563

เรื่อง สถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของส่วนงาน เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ตามบันทึกข้อความ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ที่ อว 8602/พ (ว) 023 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง การจัดทำสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของส่วนงาน เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ คณะดุริยางคศาสตร์ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะ ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการ เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ดังนี้

1. ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตโดยเร่งด่วน
2. ผลักดันระบบ Cloud ของมหาวิทยาลัย
3. ติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานภายนอกในพื้นที่คณะดุริยางคศาสตร์ ตลิ่งชัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จะขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย เลิศสถากิจ)
คณบดีคณะดุริยางคศาสตร์

คณะสัตวศาสตร์และ
เทคโนโลยีการเกษตร

สถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของส่วนงาน
เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี
โดย คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

สถานภาพ ของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

เป็นหน่วยงานกลางที่เทียบเท่าคณะวิชา และมีภาระหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา รวมทั้งการให้บริการด้านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สื่อสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งสนับสนุนนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการให้คณะวิชาฯ มีการสื่อการเรียนการสอน และการใช้งานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศอย่างรวดเร็วและทันสมัย

สถานการณ์ ของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

มีการปรับโครงการใหม่ให้สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยที่ปรับเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ดังนั้นการบริหารจัดการบางส่วนยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย

ความต้องการของส่วนงานต่อการดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

1. การเพิ่มพื้นที่การให้บริการด้านสารสนเทศ WiFi ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย
2. ความเร็วของอินเตอร์เน็ตในพื้นที่มหาวิทยาลัย
3. การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
4. การให้บริการด้านสารสนเทศ เช่น ห้องประชุม Conference และห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ การสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นต้น
5. การให้จัดหาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และการขับเคลื่อนงานวิจัยและนวัตกรรม สื่อสารสนเทศ ให้เหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ
6. มีระบบการจัดทำฐานข้อมูลต่างๆ ที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ ที่เพียงพอ และทันสมัย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน เช่น ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ระบบฐานข้อมูลด้านงานวิจัย และบริการวิชาการ เป็นต้น
7. การให้บริการเชิงรุก เช่น การบริการหรืออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการต่างๆ ที่ไม่สะดวกเดินทางมาให้บริการ แต่สามารถขอรับบริการ รับข้อมูลต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตได้
8. ควรปรับปรุงสถานที่ให้มีความทันสมัย ที่ช่วยในการเรียนรู้ได้อย่างสร้างสรรค์

บัณฑิตวิทยาลัย

สถานภาพ สถานการณ์และความต้องการของบัณฑิตวิทยาลัย
เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี
พ.ศ.2563

สถานภาพและสถานการณ์

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยเฉพาะหน่วยงานที่ไม่มีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นจะต้องพึ่งสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งหมด บัณฑิตวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่ยังไม่มีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่มีความต้องการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา จึงต้องการการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดกับสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาและดูแลระบบต่างๆ ที่จะให้บริการแก่นักศึกษาได้อย่างรวดเร็วและไม่มีข้อผิดพลาด

ความต้องการ

1. ระบบเครือข่ายครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย รวดเร็ว มีเสถียรภาพ และใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
2. ช่วยพัฒนาระบบสารสนเทศตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ใช้งานได้ง่ายและรวดเร็ว
3. จัดหา software โปรแกรมที่บุคลากรในมหาวิทยาลัยต้องการ และ ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใหม่ๆ
4. มีช่องทางร้องเรียนหลากหลายและตอบสนองต่อคำร้องเรียน รวดเร็ว
5. บริการที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และต่อเนื่อง
6. มีช่องทางในการติดต่อได้สะดวกรวดเร็ว

สำนักหอสมุดกลาง

เอกสารความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของส่วนงาน
ในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

สถานภาพ

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยศิลปากร (เดิมชื่อ "ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร") ได้รับอนุมัติจัดตั้งอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2533 โดยมีภาระกิจหลักในการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัย บริการทางด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย นอกจากนั้นสำนักดิจิทัลฯ ยังให้บริการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการฝึกอบรมทางด้านวิชาการให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย การให้บริการด้านระบบเครือข่าย ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจกระดาษคำตอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์แก่ส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนดำเนินการวิจัยในด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน โดยสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีได้ให้บริการดังกล่าวในทุกวิทยาเขตของมหาวิทยาลัย ได้แก่ วิทยาเขตวังท่าพระ สำนักงานอธิการบดีตลิ่งชัน วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ และวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

สถานการณ์

ปัจจุบันสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการให้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติของสำนักหอสมุดกลาง การให้ความสนับสนุน cloud computing เช่น virtual server, ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (Licensed Software), storage เพื่อการจัดทำเว็บไซต์ และระบบระบบจัดการภายในองค์กร (BACK OFFICE) ของสำนักหอสมุดกลาง และบริการ cloud storage เป็นต้น

ทั้งนี้ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาพบปัญหาความไม่เสถียรของเครือข่ายไร้สาย และไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่การให้บริการ การให้บริการประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายที่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างสะดวกและทั่วถึง นอกจากนี้การเป็นส่วนงานของมหาวิทยาลัยในกับของรัฐ สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีอาจสร้างรายได้จากการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม รวมทั้งการจัดอบรมพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่คณาจารย์ นักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไป

ความต้องการ

1. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรทำหน้าที่เป็นหน่วยงานให้บริการ สนับสนุน และดูแลรักษาระบบเครือข่ายให้แก่หน่วยงานในมหาวิทยาลัย
2. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
3. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรเป็นหน่วยงานที่สามารถแนะนำอุปกรณ์หรือระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้
4. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรมีบทบาทในการวางแผนปรับปรุงการใช้ข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เช่น API สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูล ฐานข้อมูลกลาง
5. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับคณะวิชา/หน่วยงาน

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

สถานภาพ (บทบาทและหน้าที่)

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยศิลปากร จัดตั้งอย่างเป็นทางการตั้งแต่ปี พ.ศ 2533 เดิมชื่อ "ศูนย์คอมพิวเตอร์" ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและภารกิจที่เพิ่มขึ้น เป็น "สำนักดิจิทัลเทคโนลียี" มีภาระหน้าที่ดังนี้

1) เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนด้านการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
2) เป็นหน่วยงานกลางด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
3) ให้บริการและการสนับสนุนด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา บุคลากรและหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยศิลปากร
4) ให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
5) กำกับดูแลการให้บริการงานด้านสารสนเทศให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการบริหารงานและการตัดสินใจที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการขับเคลื่อนการดำเนินงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
6) ปัจจุบันสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยศิลปากร มีหน่วยงานประจำแต่ละวิทยาเขตดังนี้
   - วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์
   - วังท่าพระ
   - สำนักงานอธิการบดีตลิ่งชัน
   - วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

สถานการณ์ (เหตุการณ์ที่กำลังเป็นไป เหตุ และเรื่องราวที่กำลังเป็นอยู่)

ด้านบริหารจัดการ

- สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีมีมาตรฐานการดำเนินงานโดยยึดหลักนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตามที่กระทรวงดิจิทัลและเทคโนโลยีกำหนด
- มีแผนการดำเนินงานที่ประกอบด้วยแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย
- ขาดการให้ความสำคัญและผลักดันอย่างต่อเนื่องในเรื่องนโยบายด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน e-Learning และสารสนเทศภูมิศาสตร์
- ขาดความชัดเจนในการผลักดันนโยบายให้สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีเป็นศูนย์สอบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กระบวนการบริหารจัดการภายในส่วนงานยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร
- ให้ความสำคัญในการให้บริการแก่หน่วยงานอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัย
- ขาดการผลักดันในเรื่องการพัฒนาระบบใหม่ๆ มาใช้กับสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี ซึ่งอาจจะสร้างรายได้ให้กับส่วนงานในอนาคต

ด้านบุคลากร

- มีการสนับสนุนให้บุคลากรไปอบรม สัมมนา เพื่อนำความรู้มาพัฒนางานพัฒนาตน
- ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนางานประจำให้เป็นงานวิจัย (R2R)
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาในยุคก่อน เช่น ASP, PHP, Access เป็นต้น
- การกำหนดภาระงานของบุคลากรบางคนยังไม่สอดคล้องกับภาระหน้าที่ของฝ่าย
- ขาดบุคลากรด้านการการพัฒนาระบบ (สมัยใหม่) ทำให้ไม่สามารถรองรับงานภายในมหาวิทยาลัยได้ไม่ครอบคลุม
- ขาดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่เริ่มวางแผนงาน

ด้านการเงินงบประมาณ

- งบประมาณที่ได้รับในแต่ละปีมีน้อยเกินไป ทำให้ขาดอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ทันสมัย จึงไม่สามารถพัฒนานวัตกรรมใหม่ได้
- ยังไม่สามารถหารายได้ด้วยตนเองได้ ตามที่คาดหวังไว้
- ด้านงบประมาณยังไม่ชัดเจนในเรื่องของนโยบายในการจัดสรรในระดับมหาวิทยาลัย ทำให้มีผลกระทบต่อการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมหาวิทยาลัย

ด้าน Material

- สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระบบ MIS, ระบบ SU-ERP, ระบบ REG, ระบบ e-Document, ระบบ e-Meeting, ระบบ SU-TCAS , ระบบประเมินผู้บริหาร, ระบบการจองห้อง ฯลฯ การเข้าถึงบริการต่างๆ สะดวกมากขึ้น และมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่างๆ มาพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้น
- สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี ได้แก่ Virtual Machine Server (VM), Internet, Intranet, LAN, Wireless, E-Mail, VPN, Cloud Service, Video Streaming, Live Broadcast, Video Conference Services
- สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีมุ่งเน้นการให้บริการด้าน Mobile ผ่านแอป SU SMART
- อุปกรณ์ที่ใช้งานหลายๆ อย่าง เริ่มเสื่อมสภาพ อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานล้าสมัย และสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์บางส่วนของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยียังไม่ทันสมัย ยังมีการอิงระบบปฏิบัติการและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการมากเกินไป
- ความพร้อมทางด้านอุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานของบุคลากรยังไม่เพียงพอต่อความต้องการในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- ขาดมาตรการป้องกันระบบเครือข่ายล่ม ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาคม
- การให้บริการด้านซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร

ความต้องการ

- สำนักดิจิทัลเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานกลางที่ต้องเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีและมีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ๆ และเป็นผู้นำจัดการด้าน Smart City / Smart Campus รวมทั้งเป็นที่ยอมรับในศัยภาพการบริการสำคัญหลักให้กับหน่วยงานของมหาวิทยาลัยศิลปากรเพื่อการเรียนการสอน การบริการวิชาการและการบริหารงาน
- สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีจะต้องมีการพัฒนาต่อเป็นลักษณะของ Super Application เพื่อให้บริการนักศึกษาในทุกด้านรวมถึงการแจ้งข่าวฉุกเฉิน และ Campus Life ของนักศึกษา รวมทั้งต้องการผลักดันให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ
- สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีต้องพัฒนา IoT เพื่อใช้ต่อยอดเรื่อง SU App และพัฒนางานวิจัยด้าน IoT สำหรับให้บริการนักศึกษาในลักษณะเริ่มต้นของการเป็น Smart City / Smart Campus เช่น ระบบการเดินรถราง การเข้าออกอาคาร สภาพมลพิษและสภาวะอากาศ เป็นต้น
- หาแนวทางให้ได้รับงบประมาณเพียงพอที่จะสามารถบริหารจัดการการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การสร้างรายได้ให้กับสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเพียงพอ
- ส่งเสริมการทำงานแบบเชิงรุก
- ปรับปรุงการกระบวนการทำงานภายในสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพมากขึ้น
- ปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพในด้านการประหยัดพลังงาน
- ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ พร้อมสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีขึ้นสู่ระดับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น หรือมีส่วนร่วมในการบริหาร
- ผลักดันให้มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมสนับสนุนด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน e-Learning และสารสนเทศภูมิศาสตร์ในเชิงนโยบายและการดำเนินการ
- ควรมีนโยบายด้านการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม อย่างเป็นรูปธรรม จริงจังและต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ EdPEx หรือ TQA
- ควรสร้างนโยบายเรื่องการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)
- ผลักดันให้มหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญการใช้งานซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร
- ผลักดันให้มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีศูนย์สอบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน
- ส่งเสริมและสนับสนุน Data Transformation และ Digital Transformation ทั้ง conceptual model of Digital Transformation และมอง Business Model
- ให้ความสำคัญกับความสุขในการทำงานของบุคลากร

หอศิลป์

สถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการต่อสำนักงานดิจิทัลเทคโนโลยี

1.เป็นศูนย์กลางการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีคุณภาพ ทันสมัย ต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง

2.เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

3.เป็นแหล่งให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการของหน่วยงานต่างๆในทุกวิทยาเขตของมหาวิทยาลัย

4.เป็นแหล่งให้ความรู้และการอบรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ และพัฒนางานของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัย และนำไปสู่การเรียนรู้ สร้างสรรค์ของนักศึกษา และคณาจารย์

5.เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพในการสร้างมาตราการจัดการระบบและรักษาความปลอดภัย (Cybersecurity) อย่างมีประสิทธิภาพในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ เช่นการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้บริการ กาวางระบบ Antivirus และการควบคุม ปรับปรุงระบบ Wi-Fi ให้มีความเสถียร และครอบคลุมทั่วทุกวิทยาเขตของมหาวิทยาลัย

6.เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกในการให้บริการโปรแกรมลิขสิทธิ์ต่างๆ เช่น Adobe Microsoft Office
ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงาน

7.เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสนับสนุนเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ และแก้ปัญหาต่างๆ ด้าน Software และ Hardware แก่หน่วยงานต่างๆ

8.เป็นหน่วยงานให้บริการเพื่อสนับสนุนพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

สถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการต่อผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

1.เป็นผู้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ในการกำหนดนโยบายและทิศทางการบริหารจัดการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

2.เป็นผู้มีความคิดริเริ่ม และมีความเท่าทันต่อความก้าวหน้าทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถวางแผน และแก้ไขปัญหาได้ทุกสถานการณ์

3.เป็นผู้มีจริยธรรม คุณธรรม และมีระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

4.เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตสาธารณะ สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

5.เป็นผู้มีความรู้ มีทักษะความสามารถเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

6.เป็นผู้มีความรู้ และมีทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ

สำนักงานอธิการบดี

เอกสารความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ สถานการณ์ และความต้องการของส่วนงาน เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี

สถานภาพ

สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีเป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านการเรียนการสอนและการบริหารจัดการของคณะวิชา/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยมีภารกิจหลักในการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์แก่คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินงานด้านการฝึกอบรมทางวิชาการ ดูแลพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมในการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ตลอดจนให้บริการเครือข่ายด้านสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจกระดาษคำตอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์แก่ส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งดำเนินการวิจัยในด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน โดยมีเป้าหมายในการลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของมหาวิทยาลัย และอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริหาร ผู้ให้บริการและผู้รับบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และเพียงพอ

สถานการณ์

ปัจจุบันสำนักดิจิทัลเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เซิร์ฟเวอร์สำหรับฐานข้อมูลให้กับทุกคณะวิชา/หน่วยงาน เสริมสร้างความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เข้าถึงแหล่งข้อมูลและรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายด้วยความรวดเร็ว พร้อมดูแลแม่ข่ายให้เกิดประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาพบปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่การปฏิบัติงาน และความล่าช้าของการส่งต่อข้อมูลข่าวสารผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) รวมทั้งการอัพโหลดข้อมูลเพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงาน อันเกิดจากเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัยมีปัญหาติดขัด

นอกจากนี้ ในสภาวการณ์ที่มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีอาจสร้างรายได้จากการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคคลทั่วไป รวมทั้งจัดอบรมพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีแก่คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ประกอบกับปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีบทบาทสำคัญต่อวิถีชีวิตและสังคมของมนุษย์ โดยได้บูรณาการเข้าสู่ระบบธุรกิจ แต่เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศอาจทำให้เทคโนโลยีล้าสมัยได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว ดังนั้น องค์กรที่จะอยู่รอดและมีพัฒนาการต้องสามารถปรับตัวและจัดการกับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งานเพื่อสนับสนุนผู้บริหารในงานระดับวางแผนนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กรในอนาคต ช่วยในการตัดสินใจเมื่อประสบปัญหา เนื่องจากผู้บริหารระดับสูงจำนวนมากไม่เคยชินกับการติดต่อและสั่งงานโดยตรงกับระบบและบุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ มากขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานการใช้ข้อมูลร่วมกัน เพิ่มความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร และประหยัดเวลาในการเดินทาง

ความต้องการ

1. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีอาจทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่แนะนำนวัตกรรมใหม่ๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศให้กับบุคลากรได้รับทราบ รวมทั้งถ่ายทอดข้อมูลอันเป็นประโยชน์เหล่านี้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในวงกว้าง

2. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีอาจเพิ่มเติมการจัดฝึกอบรม สัมมนา หรือการประชุมที่เป็นประโยชน์แก่บุคลากรในทุกระดับ รวมทั้งจัดหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ให้มีความหลากหลายทั้งในระยะสั้นและระยะยาวแก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก โดยเฉพาะโปรแกรมที่กำลังแพร่หลายในปัจจุบันหรือมีแนวโน้มเป็นที่ต้องการใช้งานในอนาคต เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ศักยภาพให้แก่บุคลากร ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องต่อการปฏิบัติงานจริงของสายสนับสนุนและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ได้ โดยกำหนดแผนประจำปีให้ชัดเจน

3. เป็นหน่วยงานในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการให้แก่หน่วยงานอื่นๆ รวมทั้งพัฒนาระบบที่มีอยู่ให้รองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและ/หรืออาจมีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยเพื่อการบริหารจัดการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับ

4. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรสนับสนุนและจัดระบบเครือข่ายให้ทั่วถึงและเพียงพอแก่คณะวิชา/หน่วยงาน รวมถึงพื้นที่การให้บริการนักศึกษาและบุคลากร อีกทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพครอบคลุมการเชื่อมต่อทุกวิทยาเขตบนพื้นฐานของความมั่นคงปลอดภัย และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เพื่อตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัย

5. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรมีบทบาทในการวางแผนปรับปรุงฐานข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อน มีความเชื่อมโยง ครอบคลุม รองรับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยในทุกส่วน และสอดคล้องตามความต้องการในการใช้งานในระดับต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองการทำงานร่วมกันใน “ระบบวิทยาเขต”

6. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายกับคณะวิชา/หน่วยงาน พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบ Business Intelligence เพื่อนำข้อมูลภาพรวมของมหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ มาวิเคราะห์และคาดการณ์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร เป็นการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันของมหาวิทยาลัย

7. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการให้โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง หรือผลกระทบของความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงในกรณีที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่ม เป็นต้น รวมทั้งควรมีระบบสำรองกรณีปัญหาเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อภาพรวมขององค์กร

8. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรสนับสนุนและจัดให้มีบุคลากรสำหรับให้บริการแก้ไขปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ส่วนงานต่างๆ อย่างเพียงพอ รวมถึงมีช่องทางการติดต่อเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานที่ชัดเจนและติดตามการแก้ไขได้ โดยอาจจัดตั้ง Helpdesk Clinic ผ่านสื่อ Social Media เช่น Facebook Twitter Line เพื่อให้คำปรึกษา รับแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นสำหรับบุคลากรและนักศึกษา ตลอดจนมีตารางแผนงานให้หน่วยงานติดต่อได้ทราบกรณีติดต่อเพื่อขอพัฒนาโปรแกรมหรือระบบเพื่อการวางแผนการทำงานต่อไป

9. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรพัฒนาโปรแกรม Application ระบบออนไลน์ และระบบ Self-Service ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานและมหาวิทยาลัย เช่น ระบบบริหารงานบุคคล ระบบรับสมัครงาน ซึ่งเป็นการพัฒนาจากสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อลดการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก

10. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนบุคลากรในการเข้าถึงสารสนเทศ/โปรแกรมประยุกต์ ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยจากภายนอกองค์กร โดยที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน แต่มีความปลอดภัยต่อองค์กร

11. สำนักดิจิทัลเทคโนโลยีควรจัดหาหรือบริการโปรแกรมด้านการออกแบบที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ (Adobe Creative) รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย